

# Unser Leitbild



**Bürgerschaftliches Engagement** bedeutet freiwilliges, unentgeltliches Mitwirken sowie Mitgestalten der Bürgerinnen und Bürger für unsere Region. Diese Partizipation ist ein wertvoller Beitrag für die Demokratie.



## Unser Auftrag

Wir - das Freiwilligen-Zentrum Augsburg - fördern und koordinieren als regionales Kompetenzzentrum bürgerschaftliches Engagement in seiner ganzen Vielfalt. Wir sind Brückenbauer zwischen Bürgerschaft, Stadt und Wirtschaft.

Als Drehscheibe bürgerschaftlichen Engagements verbinden und beraten wir Bürgerinnen und Bürger, Organisationen, Initiativen, Bildungseinrichtungen, Behörden und Unternehmen und entwickeln partnerschaftlich Netzwerke des Engagements in unserer Stadtgesellschaft.



## Unsere Werte

Wir fördern eine offene und solidarische Bürgergesellschaft, in der alle Menschen und Organisationen unabhängig von ihrer politischen, kulturellen, religiösen oder weltanschaulichen Zugehörigkeit kreativ und verantwortlich mitgestalten und teilhaben können.

Unsere Verantwortung für die Gesellschaft und die Umwelt spiegeln wir in unserer Arbeit wider.



## Unser Handeln

Flexibel, ideenreich und aktiv stellen wir uns den sich ständig ändernden Anforderungen der Stadtgesellschaft.

Unseren Partnern sind wir eine verlässliche Institution mit einem hohen Leistungs- und Qualitätsanspruch. Wir stehen als Ansprechpartner für alle Fragen rund um bürgerschaftliches Engagement zur Verfügung.

Gemeinsam mit unseren Partnern setzen wir uns für gute Rahmenbedingungen und eine starke Anerkennungskultur ein, damit sich Bürgerinnen und Bürger für freiwilliges Engagement begeistern.

Offene Kommunikation, die Fähigkeit zu konstruktiver und fairer Auseinandersetzung sowie weltoffenes Denken und Handeln sind wichtig, um unseren Auftrag effektiv, effizient und professionell zu erfüllen. Transparente Kooperation und gegenseitiger Respekt leiten unsere Arbeit.



## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir leben von den vielfältigen Kompetenzen und Erfahrungen unserer freiwilligen und beruflichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unsere Arbeit ist geprägt von einem starken Miteinander.

Wir unterstützen Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Kreativität. Unsere erfolgreiche Arbeit stellen wir durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen sicher. Wir erkennen und fördern individuelle Fähigkeiten und übernehmen soziale Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.