

Augsburg, 07.11.2019

Geprüft und für Gut befunden

Freiwilligen-Zentrum Augsburg erhält Qualitätssiegel der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V.inTrier.

„Q. - Qualität! Auf den Punkt gebracht“ ist das von der bagfa entwickelte Qualitätssiegel für Freiwilligenagenturen. Auch in diesem Jahr haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Freiwilligen-Zentrums Augsburg wieder ihre Arbeit auf Herz und Nieren geprüft und weiter verbessert. Im Rahmen der Bagfa-Jahrestagung in Trier überreichten Wolfram Leibe, Oberbürgermeister der Stadt Trier und bagfa-Vorstandsvorsitzende Birgit Bursee den beteiligten Agenturen die Urkunden und Siegelplaketten und würdigten damit die erfolgreiche Arbeit der Freiwilligenagenturen.

Wie kann der Einstieg in eine freiwillige Tätigkeit erleichtert werden? Sind Freiwillige kompetent und umfassend beraten worden? Können die Angebote für Freiwillige und soziale Organisationen noch verbessert werden? Wie kann die Zusammenarbeit von engagierten Bürgerinnen und Bürgern, von Kommune und Wirtschaft weiterentwickelt werden? Gemeinsam mit weiteren Freiwilligen-Agenturen und -Zentren aus ganz Deutschland hat das Freiwilligen-Zentrum Augsburg seit Beginn des Jahres seine Leistungen genauestens überprüft, um seine Qualität zu sichern und weiter zu verbessern.

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa) hat dazu ein eigens für Freiwilligenagenturen angepasstes und übersichtliches Qualitätsmanagementsystem entwickelt. In einem Handbuch werden Aufgabenbereiche und Standards für Agenturen beschrieben. Damit können die Freiwilligen-Agenturen und Freiwilligen-Zentren ihre Stärken und Schwächen analysieren und ihre Angebote verbessern. Wer diese Standards einhält bzw. übertrifft, wird mit dem Qualitätssiegel ausgezeichnet. „Wer heute mit vielen Kooperationspartnern oder Sponsoren zusammenarbeitet, muss nachweisen können, dass er Qualität anbietet“, weiß Wolfgang Krell, Leiter der Freiwilligen-Zentrums Augsburg, weitere Vorteile des Qualitätsmanagements zu schätzen.

Seit 1998 informiert und berät das Freiwilligen-Zentrum Augsburg Menschen, die sich engagieren wollen. Das Freiwilligen-Zentrum stärkt freiwilliges Engagement, setzt sich für gesellschaftliche Anerkennung und verlässliche Rahmenbedingungen von freiwilliger Arbeit ein.

Weitere Informationen bei:

Wolfgang Krell
Leiter des Freiwilligen-Zentrums
Tel. 0821/450 422-0
Mail: krell@freiwilligen-zentrum-augsburg.de